

Information Management
IBM

## ワンソース・マルチユースを実現するドキュメント作成 (DITA)

※DITA: Darwin Information Typing Architecture

お客様の課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品の高度化・複雑化により、関連ドキュメント作成の困難さが増大し、高コスト化・長期間化している</li> <li>情報が複数の部門に散在し、情報品質の問題や保守の困難さが増大している</li> <li>グローバル化の進展で、多言語対応に要する作業量が増大している</li> <li>外注の増大により、ドキュメント作成のブラックボックス化とキャッシュアウトの増大を招いている</li> </ul>
目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>ドキュメントの作成・編集・保守プロセスの標準化とツールによる支援</li> <li>シングルコンテンツの徹底と再利用の促進による品質向上と作業効率向上</li> </ul>
想定効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>グローバルなコンテンツ展開や更新・修正のスピードアップ</li> <li>製品発売時のドキュメント作成・配布を通じたサービス体制の迅速な立上げ</li> <li>グローバルでのコンテンツ作成・保守・管理業務の標準化・効率化を通じたコスト削減</li> </ul>
実現方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>DITAに基づくコンテンツの部品化</li> <li>DITA エディタ+FileNetの導入</li> <li>DITAを中核とするシングルコンテンツ・プロセスの確立と適用</li> <li>集中管理するための組織の設置</li> </ul>

**コンピュータ会社の事例**

全製品のマニュアルをDITAに従って作成し、効率的な作成・保守とグローバル対応を実現

1
© 2009 IBM Corporation

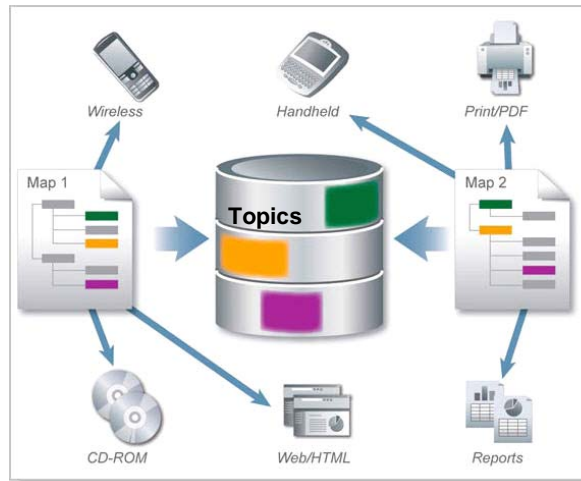
製造業においては、製品・サービスに関するドキュメントが必須です。例えば、自動車の修理工が使う分厚いサービスマニュアルや電気製品の取扱説明書などがあげられます。

グローバル企業においては、これらのドキュメントは、新車発売・新製品販売を行うのと同じタイミングに、数十ヶ国語に翻訳されて配布される必要があります。この翻訳作業の効率化は大きな課題です。また、サービスマニュアルは、一般に車種ごとに個別に製作されています。しかし、よく見てみると、サービスマニュアルの内容は、平均して80%程度は車種によらず共通です。つまり、共通な部分は一つだけ作成し、車種ごとに違う部分だけ車種単位で作成し、最後にそれらを組合せることにより、きわめて効率的にサービスマニュアルが作成できます。

このように、ドキュメントの効率的な作成・保守やグローバル対応を実現するのが、XMLベースの文書アーキテクチャのDITA (Darwin Information Typing Architecture)です。DITAは、製造業におけるサービスマニュアルだけではなく、金融機関や公共分野でも使用されています。

## 情報の構造化と再利用の推進

- DITAの主要な構成要素
  1. Topic: 文書の単位(モジュール)
  2. Map: ドキュメントの構成情報。  
Topicの組合せとして記述
- Topic:
  - 執筆者がDITAエディターを使って記述
  - 情報のタイプ:
    - ✓ Topic (general)
    - ✓ Task
    - ✓ Concept
    - ✓ Reference
    - ✓ Additional specializations
- Map:
  - 出力担当者が出力形式をMapで記述
  - 作成済みのTopicを活用することにより、再利用の促進(二重入力の回避)
- DITA Open Toolkitにより、DITAコンテンツを色々なフォーマットに変換することができる



IBMは、DITAをOASIS Standards Organizationに2004年3月に寄贈した。DITAは、現在はOASIS DITA Technical Committeeで管理されている

OASIS (Organization for the Advancement of Structured Information Standards)は、グローバルな情報社会のオープン標準の開発、統合、および採用を推進する非営利国際コンソーシアム

DITAは、TopicとMapの2つの構成要素から主になります。Topicは取扱方法などが記載された内容そのものです。MapはTopicを製品ごとにどのように組み合わせるかを記載するものです。DITAでは、Topicをバージョンごとに整合性を取りながらECM製品などで管理することで常に正確なデータを入手することができます。また、製品ごとに共通となる部分はMapを使って出力することで、同じ項目の翻訳作業を複数回行うことがなくなり、迅速なマニュアルの作成・配布を実現することが可能です。

IBMではマニュアル作成の長い歴史において、2000年以降XMLベースの作成を開始しました。その結果であるDITA標準を国際標準化団体であるOASISに寄贈しています。

## ドキュメント作成・出力プロセスの概要

### ＜Topic入力と翻訳＞

- DITAエディターによりTopicを入力
- TopicをECM (Enterprise Content Management: FileNetなど)に保管
- Topicを翻訳担当者が取り出して各国語に翻訳後ECMに戻す

### ＜ドキュメントの出力＞

- Mapに従ってDITA OTがPDF・HTML出力
- 組版が必要な場合はFO (Formatted Output) を使って定義



ドキュメント管理の方法の中には、製品間で共通となる文書コンポーネント単位に作成されていても、製品ごとに文書コンポーネントを貼ってしまうため、文書コンポーネントによってはダブって貼られます。変更時に文書コンポーネントを貼った先すべてを洗い出して貼りなおすことが必要になります。そのうちには、変更されたものと変更されていないものが混在し、収集がつかない状態になります。DITAでは、Mapによる出力定義という形式で行われているため、整合性を持った正しいデータを迅速に配布することができます。そのため、ドキュメント管理分野で急速に普及が進んでいます。